

# CENTRE DE RÉADAPTATION UBALD-VILLENEUVE

## **SERVICES PUBLICS SPÉCIALISÉS EN TOXICOMANIE ET JEU EXCESSIF**

« Ensemble pour un nouveau style de vie. »

### **LA MISSION :**

Le Centre de réadaptation Ubal-Villeneuve est un établissement public du réseau de la santé et des services sociaux qui a pour mission d'offrir des services de réadaptation, d'adaptation, d'intégration et de réinsertion sociale à des personnes aux prises avec un problème d'alcoolisme, de toxicomanie ou de jeu excessif. Ces personnes sont principalement reçues sur référence. Des services d'accompagnement ou de support à l'entourage sont aussi disponibles.

La prestation des services est assurée par des professionnels qui évaluent les besoins de ces personnes et qui les orientent dans les programmes disponibles selon leurs besoins. Ces services sont universels et gratuits.

### **LA CLIENTÈLE :**

En moyenne, plus de 2000 personnes sont desservies annuellement. Outre les services de base offerts aux adultes, aux jeunes et aux personnes âgées qui abusent ou qui dépendent de substances

psychoactives (alcool, drogues, médicaments) ou de jeu excessif, la priorité est accordée aux clientèles suivantes :

- Les femmes enceintes toxicomanes et les mères toxicomanes de jeunes enfants;
- Les jeunes de moins de 18 ans présentant une problématique d'adaptation sociale et de toxicomanie ainsi que leurs parents;
- Les personnes présentant une double problématique de santé mentale et de toxicomanie;
- Les personnes présentant une double problématique de délinquance et de toxicomanie;
- Les personnes consommatrices de drogues par voie intraveineuses;
- Les joueurs excessifs.

### **UN PERSONNEL DE QUALITÉ**

Le Centre prend appui sur un personnel dynamique et engagé, dont plusieurs spécialistes en sciences humaines et en sciences de la santé : des éducateurs, infirmières, infirmières auxiliaires, infirmières bachelières, médecins, moniteurs, psychoéducateurs, psychologues et travailleurs sociaux ainsi qu'une agente de relations humaines, une conseillère en orientation

et un criminologue. Des acupuncteurs offrent aussi des services sur une base contractuelle.

Le personnel a développé des expertises diversifiées en évaluation, en psychothérapie individuelle, conjugale, familiale ou de groupe, en recherche, en réinsertion ou réintégration sociale et en relation d'aide.

Dans le cadre du modèle d'intervention biopsychosociale, diverses approches cliniques sont utilisées : cognitivo-comportementale, pharmacologique, psychodynamique, systémique et psychoéducative.

## **DES SERVICES SPÉCIALISÉS EN RÉADAPTATION**

### **Au plan régional : des centres de jour**

Des services de réadaptation intensive, à l'intérieur d'activités en centre de jour, sont disponibles pour les adultes ainsi que pour les jeunes de 12 à 18 ans qui ont un problème de toxicomanie. Un service d'hébergement est aussi disponible au besoin.

### **Au plan local : des services dans les CLSC**

Depuis 1998, le Centre offre une accessibilité optimale de services de réadaptation en toxicomanie dans la région de Québec. Pour assurer une telle accessibilité et pour accroître les conditions favorables de réadaptation ainsi que la mise en place d'un réseau intégré de services avec nos partenaires,

des services sont offerts dans chacun des CLSC.

## **DES SERVICES SPÉCIALISÉS EN RÉINSERTION SOCIALE**

La réinsertion sociale est un volet important, suite à la réadaptation, et un support à ce niveau est offert à tous nos usagers. De plus, un service intensif de réinsertion sociales est disponible à notre atelier de reliure afin de favoriser une réinsertion socioprofessionnelle et sociale à certains de nos usagers. Une entente avec une ressource résidentielle permet également une réinsertion progressive à plus long terme.

Enfin, un service d'orientation professionnelle est offert à nos usagers et la collaboration avec d'autres ressources de réinsertion sociale permet d'offrir une gamme variée de services.

## **LA GAMME DES SERVICES OFFERTS**

Le Centre complète sa gamme de services par des programmes particuliers :

- Programme de réadaptation externe en CLSC
- Programme pour les conjoints
- Programme pour les parents
- Programme de réadaptation intensive en centre de jour, avec ou sans hébergement pour les adultes

- Programme de réadaptation intensive en centre de jour pour les jeunes
- Programme de maintien à la méthadone
- Programme de réinsertion et de réintégration sociale
- Programme pour les joueurs excessifs
- Programme d'évaluation des conducteurs récidivistes
- Programme d'hébergement-dépannage pour les personnes en état d'intoxication aiguë (dégrisement) et en crise psychosociale, par ententes avec les organismes communautaires

De plus, le Centre possède son propre service de recherche qui travaille en partenariat avec d'autres organismes afin d'obtenir les données nécessaires pour l'amélioration constante de la qualité des services.

## **LA FONDATION DU CENTRE DE RÉADAPTATION UBALD-VILLENEUVE**

Le Centre est supporté par une fondation vouée au financement de projets à caractère clinique ou de recherche, en privilégiant tout particulièrement les interventions de réinsertion et de réintégration sociale ainsi que les interventions de toute nature auprès des jeunes et des mères toxicomanes.

## **NOS POINTS DE SERVICES RÉGIONAUX**

### **Centre de jour et service d'hébergement pour les adultes**

#### **Centre de jour pour les jeunes**

#### **Programme d'évaluation des conducteurs récidivistes**

#### **Programme de maintien à la méthadone**

#### **Programme pour les joueurs excessifs**

#### **Recherche**

#### **Services administratifs**

2525, chemin de la Canardière

Beauport (Québec) G1J 2G3

Tél. : (418) 663-5008

Télec. : (418) 663-6575

#### **Atelier de reliure**

190, rue Dorchester sud

Québec (Québec) G1K 5Y9

Tél. : (418) 525-4378

Télec. : (418) 529-7905

## **NOS POINTS DE SERVICES SOCIAUX**

Composer le (418) 663-5008 et votre appel sera dirigé à l'intervenant localisé dans votre territoire de CLSC, sauf pour :

#### **Baie St-Paul**

Tél. : (418) 435-5475

Télec. : (418) 435-5509

#### **La Malbaie**

Tél. : (418) 665-6413

Télec. : (418) 665-7297

#### **St-Marc-Des-Carrières**

Tél. : (418) 268-3571

Télec. : (418) 268-6248