

Au *Programme des traumatisés craniocérébraux* de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec, en tant que travailleurs sociaux, nous sommes responsables de veiller à la compréhension et à l'adaptation à votre nouvelle situation. En somme, voici les services que nous vous offrons tout au long de la réadaptation de votre proche.

Services internes :

Déroulement de la première journée

- On vous accueille avec votre proche sur l'unité (soins infirmiers, médecin et t.s.);
- Une visite des lieux vous sera offerte;
- Des informations vous seront données sur le fonctionnement de l'unité (heures de repas, de traitements, de visites etc.);
- Nous répondrons à vos inquiétudes et besoins immédiats.

Tout au long de la réadaptation

- Nous effectuerons des rencontres avec vous et votre proche, afin de mieux vous connaître et de répondre à vos besoins tout au long de la réadaptation;
- Nous vous guiderons et vous accompagnerons dans l'adaptation à votre nouvelle situation (interventions conjugales, familiales et sociales);
- Nous vous informerons de l'évolution de votre proche, selon sa volonté, et vous soutiendrons dans vos contacts et démarches auprès de l'équipe traitante.

Pour la première sortie à domicile

- Évaluation avec les intervenants de votre proche, de la possibilité d'une première sortie;
- Idéalement nous effectuerons une visite du milieu de vie de votre proche, afin de s'assurer du bon déroulement de la sortie éventuelle;
- Nous vous transmettrons des recommandations pour la sortie (ex : sécurité, accessibilité des lieux, etc.);
- Un retour sur le déroulement de la première sortie sera fait auprès de vous et de votre proche.

Passage en externe

- Nous regarderons avec vous et l'équipe traitante la possibilité d'un passage en externe pour votre proche;
- Nous vous accompagnerons dans les démarches pour réaliser le passage en externe (transport, horaire, coût, services requis, etc.);
- Nous poursuivrons le suivi et l'accompagnement auprès de vous et de votre proche dans cette nouvelle étape.

Services externes :

- Selon les besoins que votre proche et vous exprimerez, une référence pourrait être effectuée auprès d'un travailleur social (besoins touchant les sphères conjugales, familiales, sociales);
- Lorsqu'une référence est effectuée, les services offerts sont similaires aux services donnés en interne (voir la section *Tout au long de la réadaptation* ci-haut).

Ressources et partenaires du milieu :

- Association des Traumatisés craniocérébraux des deux rives
- Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve
- Curateur Public du Québec
- Centre d'intervention de crises de Québec
- Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à consulter votre travailleur social.