

■ **525, boul. Wilfrid-Hamel**

Québec (Qc) G1M 2S8
Tél. : 418 529-9141
ATS/ATME : 418 649-3733

□ **2975, ch. Saint-Louis**

Québec (Qc) G1W 1P9
Tél. : 418 529-9141, p. 4000

□ **775, rue Saint-Viateur**

Québec (Qc) G2L 2S2
Tél. : 418 623-9801
ATS/ATME : 418 623-7377

□ **400, route 138**

Donnacona (Qc) G3M 1C3
Tél. : 418 285-2828

□ **74, rue Ambroise-Fafard**

Local A1-7
Baie-Saint-Paul (Qc) G3Z 2J6
Tél. : 418 435-5150, poste 2079

www.irdpq.qc.ca

Prix d'excellence RSSS 2007-2008

Bravo à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec

Québec, 3 octobre 2008 – L'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec a remporté une mention d'honneur au Prix d'excellence du Réseau de la santé et des services sociaux pour son projet « Processus de gestion de l'accessibilité : une responsabilité partagée ». Ce projet innovateur, développé avec les partenaires du réseau, a permis de diminuer l'attente et d'améliorer l'accessibilité aux services pour les jeunes présentant un retard de développement ou une dysphasie.

« L'Institut a changé complètement sa façon de gérer les listes d'attente pour les enfants ayant un retard de développement ou une dysphasie. Ce modèle permet entre autres de mesurer les résultats pour ces clientèles dont la référence est en continuelle progression. Il y a de quoi être très fiers du leadership et du travail accompli par nos équipes », a déclaré M^{me} Louise Lavergne, directrice générale de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec, le seul institut universitaire dans le milieu de la réadaptation au Québec.

En plus d'accélérer l'accès aux services, le nouveau modèle de gestion de l'Institut a également permis de rassurer les parents en intervenant tôt, en les conseillant et en les outillant. La participation de la famille dans l'élaboration du plan d'intervention et l'accompagnement des parents durant la période d'attente les aident à minimiser les impacts du délai d'attente et à mieux préparer le jeune à la réadaptation intensive. De plus, l'implication des partenaires dans le processus a permis d'offrir aux jeunes un continuum de services, d'éviter leur dédoublement et de profiter de la complémentarité des services offerts tout en respectant les mandats de chacun.

Plusieurs personnes ont contribué au succès de ce nouveau modèle de gestion d'accessibilité. Notons particulièrement les contributions exceptionnelles de Mireille Rousseau, directrice des services à la clientèle des enfants et adolescents, Christiane Lévesque, chef du Programme de développement de l'enfant et dysphasie, Isabelle Larouche, chef du Programme de soutien à l'intégration scolaire et réadaptation en milieu scolaire spécialisé en déficience physique, Julie Beaulieu, chef du Programme de développement de l'enfant par intérim, Geneviève Boivin, chef du Programme de dysphasie par intérim, ainsi que tout le personnel de leurs équipes et la direction de l'Institut qui a soutenu ce projet.

L'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec est un centre universitaire de réadaptation reconnu pour son excellence. Il offre des services d'adaptation, de réadaptation, de soutien à l'intégration sociale, d'accompagnement et de soutien à l'entourage. Ces services s'adressent aux personnes de tout âge ayant une déficience motrice, auditive, visuelle, de la parole ou du langage.

-30-

Source : Annie Ouellet, conseillère en communication
Institut de réadaptation en déficience physique de Québec
Téléphone : 418 529-9141, poste 2259