

Institut de réadaptation  
en déficience physique  
de Québec

Institut universitaire

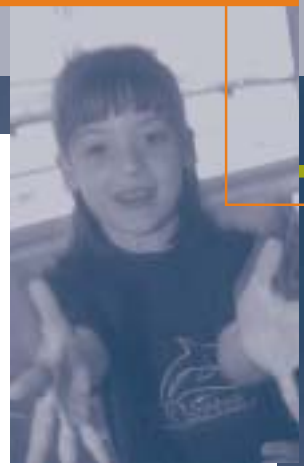


## ■ La mission

L'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ) est un établissement public appartenant à la catégorie « centre de réadaptation en déficience physique » selon la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Il offre des services d'adaptation, de réadaptation et de soutien à l'intégration sociale à des personnes de tout âge qui ont des incapacités et qui vivent des situations de handicap en raison de leur déficience auditive, motrice, neurologique, visuelle, de la parole ou du langage, de même que des services d'accompagnement et de soutien à l'entourage. L'Institut sert la population de la région de Québec (03) et celle d'autres régions pour des services surspécialisés, nationaux ou supplétifs après entente avec les établissements régionaux de réadaptation.

L'Institut de réadaptation en déficience physique est affilié à l'Université Laval. Depuis 1995, il est désigné institut universitaire — le seul au Québec — en vertu de la Loi sur la santé et les services sociaux. Il est reconnu pour ses expertises de pointe, son organisation clinique par programmes ainsi que ses activités d'évaluation, d'enseignement, de formation et de recherche.





## Les services

Nos programmes ont pour but d'aider toute personne ayant une déficience physique à compenser ses limites et à développer son potentiel afin de lui permettre de vivre ses activités quotidiennes (études, travail, loisirs, vie familiale, sociale et communautaire) le plus normalement possible.

### Enfants et adolescents

Des services pour ces p'tits bouts d'hommes et de femmes débordant d'énergie, afin de les aider à découvrir le monde! Qu'ils soient bébés, gamins ou adolescents, ils nous font toujours rire, rêver et voir la vie différemment.

- Déficience auditive (0 - 4 ans)
- Déficience auditive (5 - 18 ans)
  - Soutien à l'intégration
  - École spécialisée
- Déficience motrice cérébrale
- Déficience visuelle
- Développement de l'enfant
- Dysphasie
- Implant cochléaire (tout âge)
- Lésions musculo-squelettiques
- Maladies neuromusculaires
- Myélopathies
- Soutien à l'intégration scolaire et réadaptation en milieu scolaire spécialisé en déficience motrice
- Traumatismes cranio-cérébraux
- Unité interne de réadaptation

### Adultes

Des services pour ces adultes toujours en croissance, prêts à s'accomplir et à réaliser leur projet de vie. Nous partageons avec eux leurs valeurs, leurs pensées et les appuyons dans l'atteinte de leurs buts.

- Amputés
- Atteintes musculo-squelettiques
  - Conditions orthopédiques
  - Neuropathies périphériques
  - Maladies rhumatismales
- Déficience auditive
  - Sourds
  - Malentendants
- Déficience visuelle
- Encéphalopathies
  - Accidents vasculaires cérébraux
  - Déficience motrice cérébrale
- Évaluation et rééducation des travailleurs aux prises avec des maux de dos chroniques
- Myélopathies
  - Lésions médullaires
  - Sclérose en plaques
  - Maladies neuromusculaires
- Réadaptation socioprofessionnelle
- Soutien à l'intégration sociale
  - Centre de jour
  - Expertise et évaluation de conduite automobile
  - Supplément au loyer
  - Milieux résidentiels d'adaptation
- Traumatismes cranio-cérébraux



## Les services (suite)

### ■ Aînés

Des services pour une clientèle « sage » qui attire le respect et mérite notre écoute. Les aînés sont une clientèle grandissante à laquelle nous sommes attentifs.

- Déficience auditive
- Déficience visuelle
- Surdicécité (tout âge)

### ■ Aides techniques

Des aides pour permettre à nos usagers de diminuer les situations de handicap dans la réalisation de leurs habitudes de vie telles que la nutrition, les soins personnels, la communication, l'habitation, les déplacements, l'éducation, le travail, les loisirs, les aspects relationnels, etc.

- Aides techniques en déficience auditive
- Aides techniques en déficience visuelle
- Aides techniques en déficience motrice
- Points de service : Baie-Comeau, Baie-Saint-Paul, Beauceville, Donnacona, Mont-Joli, Rivière-du-Loup, Saint-Romuald, Sept-Îles



## ■ La formation, l'enseignement, la recherche

À l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec, la vie scientifique rattachée à notre statut d'institut universitaire est bien vivante. Elle est un gage d'excellence des services cliniques, de la formation, de l'enseignement et de la recherche. En 2002-2003, le conseil d'administration a adopté les responsabilités et les orientations stratégiques se rapportant aux mandats de l'institut universitaire. Au cours des prochaines années, notre préoccupation sera de veiller à une cohérence continue d'intégration de ces mandats. Grâce à cette vision partagée, le statut d'institut universitaire prend toute sa signification dynamique de projet d'entreprise centré sur l'excellence dans les champs de l'adaptation, de la réadaptation et du soutien à l'intégration sociale des personnes ayant des déficiences physiques.

### Le centre de recherche

Le CIRRIIS, Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale, s'inscrit dans la continuité du leadership d'excellence de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec par un maillage interdisciplinaire entre les thérapeutes et les chercheurs, afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle.

La recherche à l'IRDQP s'appuie sur un cadre conceptuel cohérent, à la fine pointe des débats internationaux, qui intègre l'ensemble des composantes de l'adaptation, de la réadaptation et du soutien à l'intégration sociale des personnes ayant des incapacités. Le CIRRIIS est reconnu par le Fonds de la recherche en santé du Québec (FRSQ), le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC) et le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS).

Site Internet : [www.cirris.ulaval.ca](http://www.cirris.ulaval.ca)



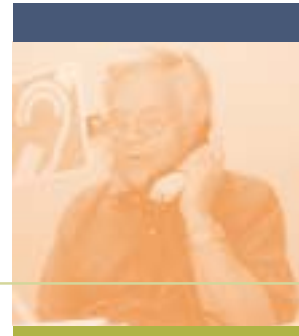


## Les ressources humaines

Chef de file en réadaptation et doté d'une vocation universitaire, l'Institut offre de nombreuses perspectives d'emploi et de développement. Il procède de façon continue au recrutement et au renouvellement de son personnel qui compte plus de 1300 employés. Le site Internet de l'IRDQP est une vitrine privilégiée sur les postes offerts dans l'organisation. Soucieux du bien-être et de la croissance de son personnel, l'IRDQP a mis en place un plan de développement des ressources humaines comportant plusieurs mesures dont l'accueil et l'intégration des nouveaux employés, le développement des compétences, la reconnaissance, la valorisation ainsi que le soutien à la formation universitaire.

Dans le cadre de son mandat d'institut universitaire, l'IRDQP offre à son personnel différentes opportunités de participer à des projets de recherche, d'enseigner, de superviser des stagiaires et de contribuer à la mise en place d'approches innovatrices en réadaptation. En plus des défis professionnels, l'Institut est un milieu de travail rempli d'avantages : approche interdisciplinaire très stimulante, centre de documentation, programme d'aide aux employés, centre de conditionnement physique, centre de la petite enfance, etc.

Faire carrière à l'IRDQP, c'est une trajectoire et une expérience de vie profondément humaines!



## L'équipe bénévole de l'Institut « Vous aider, c'est mon plaisir! »

Les bénévoles sont de précieux collaborateurs pour le personnel et ils occupent une place importante dans l'organisation. Chaque année, plus de 150 personnes bénévoles apportent réconfort, chaleur humaine, aide et écoute aux usagers et à leur famille. Par leur action et leur présence, ils favorisent les interactions et l'entraide parmi les usagers et ils maximisent l'impact de certaines activités de réadaptation. « Vous aider c'est mon plaisir! » reflète bien la générosité et l'amour qui animent chacun de ces bénévoles.

## Les fondations

L'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec peut compter sur deux fondations :

- Fondation Cardinal-Villeneuve
- Fondation de l'IRDQP

La fondation Cardinal-Villeneuve se consacre aux enfants ayant une déficience motrice et la fondation de l'IRDQP se voue à la clientèle des enfants et adolescents, des adultes et des aînés qui ont une déficience auditive, motrice, neurologique, visuelle, de la parole ou du langage. Les dons reçus servent à l'achat d'équipements, au financement de projets de recherche clinique et au soutien financier pour l'intégration sociale des usagers.

### Pour faire un don :

Fondation de l'Institut de réadaptation  
en déficience physique de Québec  
525, boulevard Wilfrid-Hamel  
Québec (Québec) G1M 2S8  
Téléphone : (418) 649-3728  
Courriel : [fondation@irdpq.qc.ca](mailto:fondation@irdpq.qc.ca)

Fondation Cardinal-Villeneuve  
2975, chemin Saint-Louis  
Sainte-Foy (Québec) G1W 1P9  
Téléphone : (418) 529-9141, poste 4363  
Courriel : [fondation-cv@irdpq.qc.ca](mailto:fondation-cv@irdpq.qc.ca)

# ■ Les orientations stratégiques 2003-2006 et le plan d'amélioration

Le 18 juin 2003, le conseil d'administration a adopté les orientations stratégiques 2003-2006 et le plan d'amélioration de l'établissement. Ce plan d'amélioration a été réalisé par le comité de direction et le comité d'agrément à partir de l'analyse, faite par les 12 équipes de réalisation, des 23 processus organisationnels qui contribuent à la qualité de nos services. Au total, tout près de 357 pistes d'amélioration ont été élaborées. Voici les 3 axes stratégiques retenus à partir des 6 thèmes de mise en priorité.

## Les services aux clientèles

**L'accès aux services** – Diminuer le nombre d'usagers en attente et la durée d'attente dans les programmes concernés; favoriser la continuité des services interprogrammes et interdirectorats clientèles.

**Le soutien à l'intégration sociale** – Mieux définir ce champ d'intervention; identifier des secteurs d'intervention mieux ciblés; porter une attention particulière aux secteurs : éducation, travail adapté, loisirs, sports.

## Le soutien au personnel et aux opérations

**La dotation en ressources humaines** – Bonifier la gestion de la liste de rappel à court terme et à plus long terme; élaborer un plan de développement de la main-d'œuvre qui tienne compte des départs à la retraite et des exigences dans les domaines de l'enseignement et de la recherche; améliorer l'entraînement à la tâche des nouveaux employés dans les programmes et les services.

**La collaboration interéquipe, la supervision et l'encadrement des intervenants** – Améliorer la collaboration entre les secteurs cliniques et ceux du soutien; clarifier les rôles et les responsabilités entre les fonctions d'encadrement, de coordination clinique et de conseiller professionnel en tenant compte des défis nouveaux découlant des divers volets de la mission de l'établissement.

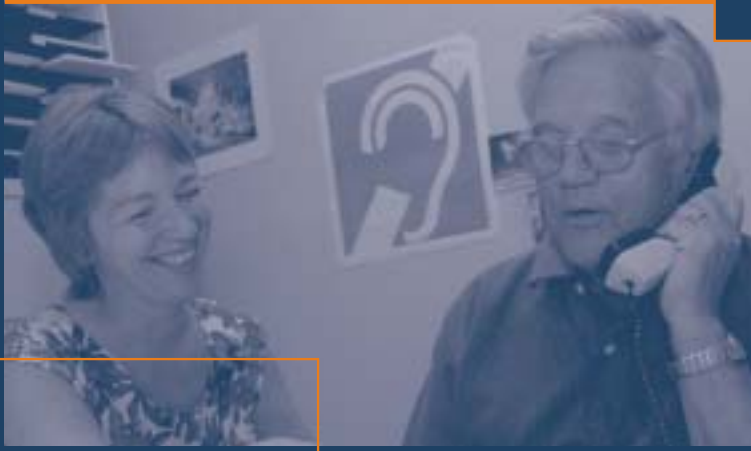
**La communication avec le personnel** – Réaliser une réflexion au regard des communications entre les cadres et le personnel et sur les valeurs mises de l'avant dans le domaine de la gestion du personnel.

## Le développement de l'institut universitaire

**L'intégration des missions et le renouvellement du statut**  
Développer des maillages entre le secteur de la recherche et celui de la clinique; consolider le secteur de l'enseignement; intégrer dans les programmes clientèles la recherche, l'enseignement et l'évaluation de programmes; rencontrer les exigences ministérielles quant au renouvellement de notre statut d'institut universitaire.

N.B. : D'autres objectifs plus spécifiques non cités découlant de la démarche d'agrément seront repris dans le cadre des plans d'action par directorats, programmes ou services.







Institut de réadaptation  
en déficience physique de Québec  
Administration  
525, boulevard Wilfrid-Hamel  
Québec (Québec) G1M 2S8

Téléphone : (418) 529-9141  
ATS/ATME : (418) 649-3733

communications@irdpq.qc.ca

 [www.irdpq.qc.ca](http://www.irdpq.qc.ca)